



DVV Rechtsbijstandverzekering

Lex.Tra Verkeer & Particulier

Lex.Tra: je hebt recht op de beste rechtsbijstand! Zelfs al ben je niet in je recht ...

Soms vind je al eens dat je je rechten als burger niet volledig kan doen gelden. Bijvoorbeeld: iemand (een 'tegenpartij') berokkent je schade maar wil die niet vergoeden. Dan moet je die vergoeding proberen 'verhalen'. Maar omgekeerd kan ook: iemand stelt je verantwoordelijk voor iets en eist een schadevergoeding van jou ... terwijl je zelf helemaal van geen kwaad bewust bent. Dan moet je je 'verweren'. De juridische termen 'verhaal' en 'verweer' zijn verzekerd in de polis Lex.Tra van DVV, en dit zowel op burgerlijk als op strafrechtelijk vlak.

De polis bestaat uit een algemeen particulier luik en een specifiek luik voor de meeste verkeerssituaties. Beide luiken samen nemen betekent 10 % korting!

Daarenboven kan je de waarborgen rechtsbijstand in je familiale- en autopolis dan zelfs laten schrappen.

I. Lex.Tra Particulier

Enkele voorbeelden maken de theorie begrijpelijk

- De verbouwingen bij de burens zorgen voor scheuren in je muur. De burens weigeren je schade te betalen. Wij helpen je dan, liefst via een minnelijke schikking maar desnoods voor de rechtbank, om je rechten te doen gelden. Als het toch tot een rechtszaak komt ben je wel **volledig vrij in de keuze van advocaat!**
- Een vroege jogger glijdt uit over de sneeuw voor jouw deur en wil zijn kosten op jou verhalen. Stel: je wordt strafrechtelijk (gemeentelijk politiereglement) vervolgd. Wij nemen dan je verdediging op ons. Het spreekt voor zich dat opzettelijke misdrijven niet verzekerd worden.
- Als particulier, in de privésfeer, zijn er wel vaak geschillen rond 'consumentenrechten'. Enkele voorbeelden: de wasserij verprutste je dure Armanipak, het reisagentschap beloofde kamer met zicht op zee (maar je zat daar in Biarritz op een blinde muur te kijken), je internetbestelling kwam helemaal niet toe (en je had reeds betaald ...). Of ook: je liet een nieuw tuinterras leggen, en bij de eerste vrieskou breken de helft van de tegels. De aannemer wijst alle verantwoordelijkheid af. Ook hier zal DVV je helpen je schadeloos te stellen. Let wel, bij de meeste beroepsactiviteiten komen we niet tussen.

☛ Wist je dat?

- de meeste waarborgen tot 75.000 euro gedekt zijn?
- er een aantal uitsluitingen zijn zoals beleggingen en erf- en familierecht maar dat fiscaal-, arbeids- en sociaal recht wél tot 7.500 euro gedekt is? Ofschoon de meeste waarborgen wereldwijd gelden, is het fiscaal recht beperkt tot België.
- als de tegenpartij onvermogen zou zijn, DVV toch tot 12.500 euro vergoedt?

II. Lex.Tra Verkeer

Enkele voorbeelden maken ook hier de theorie begrijpelijk

- Door een slechte wegmarkering haal je toch een voertuig in - waar het dus eigenlijk niet mocht - en je wordt hiervoor beboet. Je wil deze boete aanvechten en wij zullen jouw verdediging dan ook op ons nemen. Let wel: gemeentelijke administratieve sancties zijn geen boetes en zijn niet verzekerd in de polis.
- Je neemt een taxi in New Delhi en door de fout van de chauffeur leed jij zowel lichamelijke als materiële schade. De Indische autoriteiten beloven tussenkomst, maar je bent nu al een jaar terug thuis en je hebt nog niets gehoord of gezien... Gelukkig kan je ook hier je rechtsbijstand inroepen.
- Je haalt je wagen af na de 30.000-km-service en de garagist rekent drie keer meer dan je eigenlijk verwachtte. Daarenboven is er een kras op de wagen die er vóór de onderhoudsbeurt zeker niet was ... Voor beide zaken zal DWV je met raad en daad bijstaan!

☛ Wist je dat?

- de premie gelijk blijft, ongeacht het aantal verzekerde voertuigen?
- wij je ook bijstaan om bijvoorbeeld het intrekken van je rijbewijs tot het weekend te beperken (zodat je kan blijven werken)?
- een lichte vrachtwagen die bestuurd wordt door de verzekeringsnemer of een gezinslid ervan, ook voor professioneel gebruik verzekerd is?

Je DVV-consulent helpt je graag verder indien je nog vragen hebt.

Hij zorgt samen met ons ook voor een vlotte regeling bij schade:

- informatie over je rechten;
- helpen bij aanleggen van een dossier (PV opvragen, bewijzen verzamelen, ondervragen getuigen, expert aanstellen...);
- minnelijke schikking voorstellen of rechtszaak indien nodig;
- betalen van alle noodwendige kosten (advocaat, expert, deurwaarder, gerechtskosten, vertaalkosten, rechtplegingsvergoeding, ...). Let wel: boetes worden nooit terugbetaald!

Nog vragen?

De algemene voorwaarden vind je op www.dvv.be/lextra/voorwaarden (of vraag ze aan je consulent).

De algemene (en bijzondere) voorwaarden hebben uiteraard voorrang op deze commerciële folder. Meer info vind je trouwens ook op www.dvv.be/lextraparticulier en www.dvv.be/lextraverkeer.

Indien je niet tevreden bent over onze dienstverlening contacteer je best eerst klachtendienstdvv@dvv.be (DW klachtendienst, Gallileelaan 5, 1210 Brussel). Mocht dat geen voldoening schenken kan je ook nog de Ombudsman van de verzekeringen contacteren: info@ombudsman.as (Ombudsman Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel).